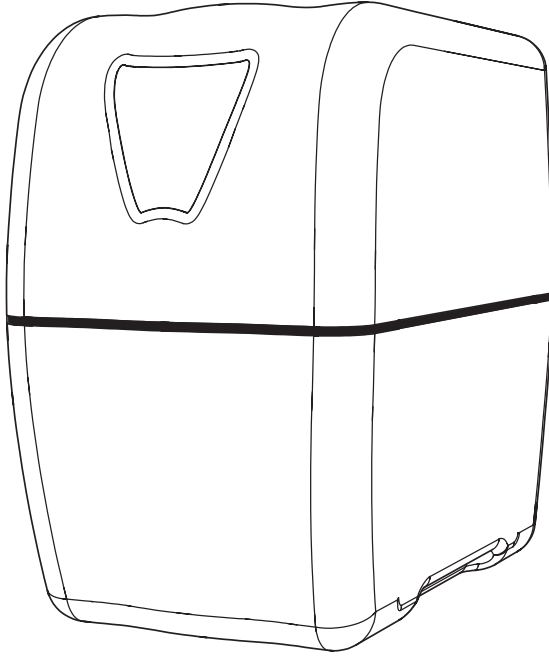


VENÜS



TEZGAH ALTI TERS OZMOZ KULLANIM KILAVUZU



UYGUNLUK BEYANI DECLARATION OF CONFORMITY

Aşağıda tanımı yapılan mamul/mamulleri Direktifi, 2014/35/EU Alçak Gerilim Direktifi ve 2014/30/EU elektromanyetik uyumluluk direktifi yönetmeliği gereklilerini karşılayacak şekilde ürettiğimizi beyan ederiz.

Ürün Adı : TERS OZMOZ SU ARITMA SİSTEMLERİ

Modeller : AQUABİR VERA LUX P160 6 AŞAMALI POMPALI, AQUABİR VERA P100 5 AŞAMALI POMPALI, RAVENT KABİNLİ CLASS 5 AŞAMALI POMPALI 2.2 TANK, RAVENT KABİNLİ CLASS 6 AŞAMALI POMPALI 2.2 TANK, RAVENT KABİNLİ LÜX 5 AŞAMALI POMPALI 2.2 TANK, RAVENT KABİNLİ LÜX 6 AŞAMALI POMPALI 2.2 TANK, JAMMY TIGER CLASS 5 AŞAMALI POMPALI 2.2 TANK, JAMMY TIGER CLASS 6 AŞAMALI POMPALI 2.2 TANK, JAMMY TIGER LÜX 5 AŞAMALI POMPALI 2.2 TANK, JAMMY TIGER LÜX 6 AŞAMALI POMPALI 2.2 TANK, AQUABİR VERA DYNAMIC STANDLI 6 A POMPALI, AQUABİR VERA DYNAMIC STANDLI 5A POMPALI, RAVENT COOL KABİNLİ CLASS 5A POMPALI 3.2 TANK, RAVENT COOL KABİNLİ CLASS 6A POMPALI 3.2, RAVENT COOL KABİNLİ LÜX 5A POMPALI 3.2, RAVENT COOL KABİNLİ LÜX 6A POMPALI 3.2, RAVENT SLİM KABİNLİ, ICONIC STAR POMPALI 5 AŞAMALI, ICONIC STAR POMPALI 6 AŞAMALI, ICONIC ELİT POMPALI 5 AŞAMALI, ICONIC ELİT POMPALI 6 AŞAMALI, ICONIC PLUS POMPALI 5 AŞAMALI, ICONIC PLUS POMPALI 6 AŞAMALI, ICONIC ELEGAND POMPALI 5 AŞAMALI, ICONIC ELEGAND POMPALI 6 AŞAMALI, PALLAS ENJOY SMART POMPALI 5 AŞAMALI, PALLAS ENJOY SMART POMPALI 6 AŞAMALI, PALLAS ENJOY COOL 5 AŞAMALI, PALLAS ENJOY COOL 6 AŞAMALI, PALLAS ENJOY SLİM

Uygulanabilir AB Direktifleri (2014/35/AB) Alçak gerilim direktifi - 2014/30/AB elektromanyetik uyum direktifi.

Uygulanabilir Uluslararası Teknik Standartlar:

TS EN 60730-2-15: 2011, TS EN 55014-1:2017, 55014-2:2016 TS EN 61000-3-2:2014, TS EN 61000-3-3:2014, TS EN 60335-1:2012+AC 2014 + A11: 2014

VENÜS SU ARITMA SİSTEMLERİ

ADRES: Bağlar Mahallesi 72234 Sokak No:1/8
Çumra / KONYA

NOT: Cihaz/ Ekipman üzerinde firmamız izni olmadan yapılacak değişikliklerden dolayı beyanımız geçerliliğini yitirir.

Almış olduğunuz ürün 2014/35/EU standartlarına uygundur;

DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ,

Su Arıtma Sistemleri, dünyanın ileri su arıtma teknolojilerinden olan Ters Ozmoz sistemini kullanmaktadır.

Su Arıtma Sistemleri Sularınızda olabilecek fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik kirliliklerin arıtılarak içme suyu kalitesinde su üretilmesi amacıyla dizayn edilmiştir.

Su Arıtma Sistemleri, sadece içme suyu değil aynı zamanda evsel tüketim ihtiyaçlarının karşılanması aşamasında da iyi kalite su üretmektedir. Yiyecek ve içeceklerinizin gerçek tadını almanızı sağlayacaktır.

Su Arıtma Sistemleri ile sağlıklı yaşamın en önemli unsuru olan suyu güvenle kullanımınıza sunuyoruz. Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

Modern tesislerde üretilen titiz kalite kontrolünden geçirilmiş olan ürünümüzün siz değerli müşterimizin en iyi verimi alabilmesi için bu kullanma kılavuzunun tamamını ürünü kullanmaya başlamadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru aracı olarak saklamanızı öneririz.

“Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.”

İÇİNDEKİLER

GENEL BİLGİLER	4
ÇALIŞMA PRENSİBİ	5
CİHAZ KURULUMU ÖNCESİ DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN NOKTALAR	6
KUTU İÇERİĞİ VE MONTAJ PARÇALARI	7
CİHAZ ÖZELLİKLERİ	8
CİHAZIN KURULUMU VE MONTAJ AŞAMASI	9
CİHAZIN BAKIM ONARIM VE TEMİZLİĞİ	11
BAKIM SONRASI CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI	14
GARANTİ KOŞULLARI	15
ÖNEMLİ GÜVENLİK VE ÇEVRE TALİMATLARI & TÜKETİCİ HAKLARI	16
ARIZA TESPİTİ	17
SIKÇA SORULAN SORULAR	18
YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI VE YEDEK PARÇA TEMİN NOKTALARI	18

Ters ozmoz (reverse osmosis) nedir?

Ozmoz yarı geçirgen bir zarla birbirinden ayrılmış olan az yoğun ortamdaki çok yoğun ortama su geçişidir. Doğal olarak meydana gelen ozmoz olayında, çok yoğun ortama basınç uygulanması ile ters ozmoz (reverse osmosis) olayı gerçekleştirilir. Çok yoğun ortama basınç uygulanması ile su çok yoğun ortamdaki az yoğun ortama geçer.

Ters Ozmoz sisteminde kullanılan yarı geçirgen membran, 8-12 angstrom gözenek çapına sahiptir. Su molekülleri 8-12 angstromdan küçüktür ve nötr elektrik yüküne sahiptir. Bu sayede membranlardan kolaylıkla geçerler. Fakat suda yer alan artı ve eksi yüklü iyonlar ve moleküller, bakteri ve virüsler 12 angstromdan büyük olduklarından membranlardan geçemezler ve doğrudan atık hattına yönelirler.

Özet olarak; ileri derece filtreleme ile iyon giderimini için mevcut en ideal su arıtma yöntemidir. Ters ozmoz tekniği günümüzde hızlıca ilerleyen teknolojilerden biridir.

Ters ozmoz sisteminin tasarımı istenen ürün suyu kalitesi, ham su analizi, kullanılacak membran tipi gibi birçok teknik bilgi ve tecrübe gerektirir.

Ters ozmoz (reverse osmosis) uygulamaları

Su arıtma cihazı minimum su basıncı ile çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Kimyasal kullanımına ihtiyaç duyulmaz ve kaliteli su üretimi sağlar. Minimum ebatları ile istediğiniz yere kolayca monte edilebilir şekilde imal edilmiştir.

Ters ozmoz arıtma cihazı, suyunuzun tat ve kalitesinin yükselmesini sağlar. Koku ve çökeltiyi azalttığı gibi kloru'da % 99'a kadar azaltır. Ters ozmoz cihazı ayrıca suda mevcut olabilecek kurşun, bakır, baryum, krom, civa, sodyum, kadmiyum, florür, nitrit, nitrat ve selenyum gibi kontaminantları da azaltır.

Su arıtma cihazları bu kitapçıkta açıklanan teknik özelliklerine uygun olarak, montaj öncesi ve montaj talimatları doğrultusunda kullanıldığı sürece uzun yıllar ekonomik ve verimli olarak hizmet edecektir.

Bu cihaz sadece broşür ve kullanım kılavuzunda belirtilen tasarım amacına ve teknik özelliklerine uygun olarak kullanılmalıdır. Bakım ve onarımlarda bu kullanım kılavuzunda belirtilen talimatlara uygun müdahale edilmeli, yetkili servis tarafından sağlanan orijinal parçalar kullanılmalıdır.

KİTAPÇIKTA KULLANILAN SEMBOLLERİN ANLAMI



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgi ve tavsiyeler



Yangın tehlikesi uyarısı



Elektrik çarpması uyarısı



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar



Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı

ÜRÜNÜN AMBALAJ BİLGİSİ



Ürünün ambalajı, ulusal mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.



Ambalaj atığı evsel veya diğer atıklar ile birlikte atılmamalıdır, ambalaj atık toplama noktalarına atınız.

GENEL BİLGİLER

TERS OZMOZ SİSTEMİNDE İYON GİDERİMİ

İYON VE ORG. PESTİSİT	GİDERME (%)	İYON VE ORG. PESTİSİT	GİDERME (%)
Alüminyum	97-98	Nikel	97-99
Amonyum	85-95	Nitrat	93-96
Arsenik	94-96	Fosfat	99+
Magnezyum	96-98	Potasyum	92
Bikarbonat	95-96	Radyoaktivite	95-98
Bromür	93-96	Radyum	97
Kadmiyum	96-98	Selenyum	97
Kalsiyum	96-98	Silika	85-90
Klorür	94-95	Gümüş	95-97
Kromat	90-98	Sodyum	92-98
Krom	96-98	Sülfat	99+
Bakır	97-99	Çinko	98-99
Siyanür	90-95	Bor	50-70
Florür	94-96	Borat	30-50
Demir	98-99	Civa	96-98
Kurşun	96-98	Bakteriler	99+
Mangan	96-98	Virüs	99+

ÇALIŞMA PRENSİBİ

TEZGAHALTI TERZ OZMOZ SİSTEMİNDE TEMİZ SUYUN ÜRETİM AŞAMALARI

Reverse Osmosis Sisteminin çalışabilmesi için minimum 3 bar şebeke basıncına ihtiyaç vardır. Şebeke basıncının yetersiz olduğu bölgelerde pompa takviyesi yapılır.

Şebekeden gelen su sırası ile şu filtrasyonlardan geçer.

1. Aşama: 5 mikron pp sediment filtre ön torlu filtresi olup su içerisinde yüzer madde ve partikülleri tutarak kendisinden sonra gelen filtrasyonları ve özellikle membran filtreyi korur. (1 mm=1000 mikrondur)
2. Aşama: Aktif karbon filtre suda bulunan orga-

nik maddeleri, yoğun miktardaki kanserojen olan klor ve klor bileşiklerini tutarak insan sağlığına ve membran filtreye zararlı olan kirliliği sudan arındırır.

3. Aşama: Blok karbon filtre su içerisindeki yüzer maddelerin tutulması için daha hassas partikül filtrasyonuna tabi tutulur.
4. Aşama: Membran filtre 8-12 Angstron gözeneklere sahip yarı geçirgen yapıdaki membranda suyun içerisindeki bakteri, virüs ağır metaller % 95-98 oranında tutularak membranın atık su kısmından drenaja gönderilerek dışarı atılır.
5. Aşama: Son karbon filtre (post karbon) su son kez karbon filtreden geçirilerek berrak ve son derece güvenilir içimi hoş içme suyu lavabo üzerindeki temiz su musluğumuza gelir.

CİHAZ KURULUMU ÖNCESİ DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN NOKTALAR

Su arıtma cihazları çalışma su sıcaklığı minimum 5°C ve maksimum 40°C arasındadır. 5°C altı çalışmalarda donma riski olduğu gibi 40°C üzerinde filtrelerin zarar görme riski bulunmaktadır.

Su arıtma cihazları montajı için öncelikle uygun bir yer seçimi yapılması gerekmektedir. Yer seçimi yapılırken RO cihazının soğuk su hattına ve drenaja yakınlığı göz önünde bulundurulmalı ve arıza durumunda müdahale ile filtre değişimleri sırasında çalışmaya yeterli alanın bırakılması gerekmektedir.

Su arıtma cihazı giriş iletkenliği max. 600 ppm ve bulanıklığı max 3 NTU değerindeki şehir şebeke suları ve şebeke suyu özelliklerine yakın karaktere sahip sular için dizayn edilmiştir. Sistemin kullanılmak istendiği ham su kaynağı ve karakteri tam olarak bilinmeyen bir su ise, ham suyun analizlerinin yaptırılarak sisteme uygunluğu kontrol edilmesi gerekir.

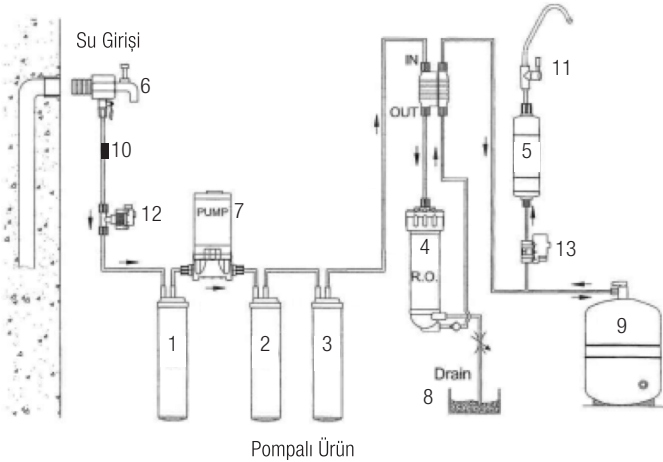
Kullanma kılavuzu teknik özellikler bölümünde belirtilen sınır değerler dışında kullanıldığında istenilen kalitede ürün suyu alınmayacaktır. Bu tür besleme suyu kullanılması filtre ve membran değişim periyotlarında değişkenliğe sebep olacaktır.

Su arıtma cihazı giriş basıncı, pompasız su arıtma cihazlarında 3 – 6 bar arasındadır, pompalı su arıtma cihazlarında ise 1 – 6 bar arasındadır. Optimum çalışma basıncı 3 bar'dır. Giriş basıncının 4 barnın üzerinde olması durumunda daha fazla atık su atmasına sebep olacağından girişe basınç düşürücü takılması gerekmektedir.

Cihazın montajı yapılmadan fişini prize takmayınız.








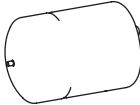
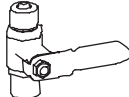
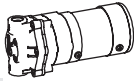
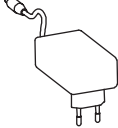

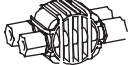
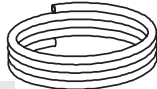

Yukarıda belirtilen uyarılara uyulmamasından kaynaklanan problemlerden firmamız sorumlu olmayacaktır.

ARITMA CİHAZI AKIŞ ŞEMASI



- | | | |
|--------------------------|---------------------|--------------------------|
| 1. Ön Filtre | 6. Ham Su | 11. Musluk |
| 2. İlk Karbon | 7. Pompa | 12. Alçak Basınç Switch |
| 3. Sediment Filtre / CTO | 8. Atık Su | 13. Yüksek Basınç Switch |
| 4. R.O (50-100 GPD) | 9. Depolama Tankı | |
| 5. Son Karbon | 10. Basınç Düşürücü | |

KUTU İÇERİĞİ VE ÜRÜN PARÇALARI

1		2		3			
4		5		6		7	
8		9		10		11	
12		13		14		15	

1. Ters Ozmoz Cihazı
2. Musluk
3. Inline Blok Karbon Kartuş Filtre (CTO)
4. Gac Karbon Kartuş Filtre (UDF)
5. Inline Coconut Post Karbon Filtre
6. Inline 5 Mikron Spun (Sediment) Filtre
7. Membran
8. Metal Basınç Denge Tankı
9. Metal Küresel Vana 1/4"
10. 75 GPD Dynamic Pompa (Pompalı modelde mevcuttur)
11. 24 Volt 1,5 Amper Adaptör (Pompalı modellerde mevcuttur)
12. Besleme Suyu Bağlantı Aparatı
13. Otomatik Shut-off Valf
14. Hortum
15. Kullanım Kılavuzu ve Garanti Belgesi



MONTAJ İÇİN GEREKLİ EL ALETLERİ (Kutudan çıkmaz bulundurulması gerekir.)

* Matkap, çelik veya elmas matkap uçları seti 12 ve 13 mm uç ve balıksırtı eğe (törpü). Montaj yapacağınız yere ve zemine göre kullanmanız gerekir.

* Teflon bant.

* İngiliz anahtarı (kurbağacık anahtar veya gerekli açık ağız anahtar seti).

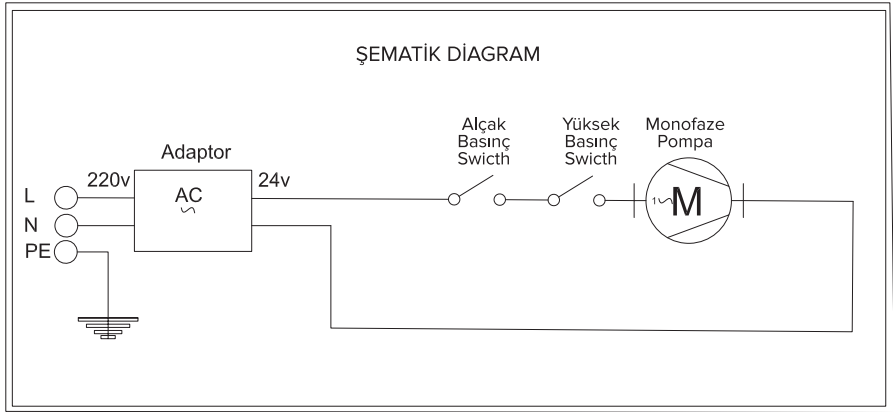
* Keskin bir bıçak veya falçata.

CİHAZ ÖZELLİKLERİ

TEKNİK ÖZELLİKLER

	POMPALI	POMPASIZ
Min. Çalışma Su Sıcaklığı	5 °C	5 °C
Max. Çalışma Su Sıcaklığı	40 °C	40 °C
Min. Giriş Basıncı	100.000 pascals	300.000 pascals
Max. Giriş Basıncı	600.000 pascals	600.000 pascals
Max. Giriş TDS (ppm)	500 ppm	500 ppm
Giriş Çapı	6 mm	6 mm

POMPALI CİHAZLAR İÇİN ELEKTRİK AKIŞ ŞEMASI



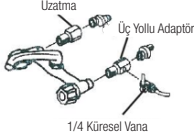
i NOT: Bu üründe kullanılan ekipmanlar Water Quality, CE ve NSF standartlarına uygundur. Ekipmanlar bu belgeleri içermektedir.

i NOT: Basıncı düşürücü kullanılmayan ürünler garanti kapsamı dışındadır.

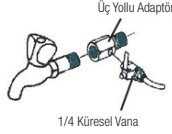
ÇİHAZIN KURULUMU VE MONTAJ AŞAMASI

MONTAJ AŞAMASINDA YAPILMASI GEREKENLER

TEK BİYATRYADAN SU ALMA

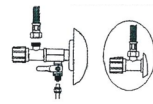


ÇİFT BİYATRYADAN SU ALMA

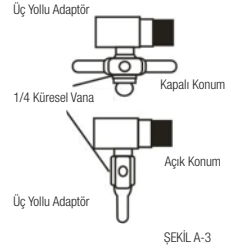


ŞEKİL A-2

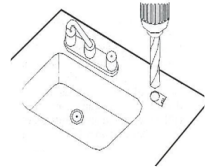
TEZGAH ALTINDA SU ALMA



1. Montaj aşamasından önce cihaza gelen suyun ana şebeke vanası veya gelen hatta bulunan vanayı kapatınız.
2. Boruların içinde kalan suyu boşalttıktan sonra şebekeye besleme suyu bağlantı adaptörünü (3 yollu adaptör) sızdırmaz bir şekilde, teflon bant ile sararak monte ediniz. (Şekil A- 2)
3. Besleme suyu bağlantı adaptörüne (3 yollu adaptör) 1/4" metal küresel vanayı kolay açılıp kapanacak şekilde teflon bant sararak monte ediniz. (Şekil A – 3)
4. 1/4" Metal küresel vanaya 6 mm su giriş hortumunu takınız. Küresel vananın kapalı olduğuna dikkat ediniz.
5. Bu aşamalardan sonra ana şebeke vanasını veya hat besleme vanasını açarak herhangi bir sızıntı olup olmadığını kontrolünü yapınız.
6. Tezgâhın veya eyve lavabosunun delinmesi söz konusu ise temiz su musluğu, kullanım ve estetik açıdan dikkatli bir şekilde monte edilmesi gerekir. Tezgâh veya eyvenin alt kısmında pul, somun ve rekoru monte edebileceğiniz bir şekilde ölçü aldıktan sonra delme işlemine geçebilirsiniz. Aksi takdirde hatalı delik delmenize neden olabilir.
7. Delinecek yer mermer, granit seramik, laminant veya sac eyve ise önce 5 mm'lik matkap ucu ile daha sonra 12 mm'lik uc ile delmeniz gerekmektedir. Matkap küçük devirde ve darbesiz olarak çalıştırılmalıdır. Eğer tezgâhın üzeri fayans kaplı dökme beton ise darbeli olarak elmas uc ile delinmesi gerekir. (Şekil A- 4)
8. Musluğumuzun dış uzunluğu 7 cm'dir. Tezgâh 7 cm'den kalın ise musluğa gerektiği kadar ek parça ilave etmeniz gerekir. Daha sonra musluğu deliğe oturttukten sonra contalarını ayarlayıp somonları sıkıca sıkmalısınız.
9. Filtreler kullanılmadan önce yıkanmalı ve üzerindeki tortuların atılması gerekmektedir. (Yıkama Prosedürleri sayfasını inceleyiniz.)



ŞEKİL A-3



ŞEKİL A-4



ŞEKİL A-5

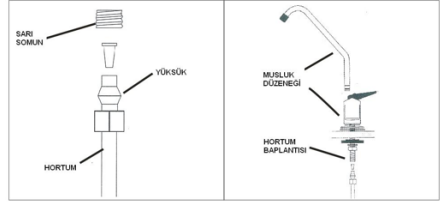
i Kılavuz içerisinde yer alan görseller birebir benzerlik göstermeyebilir

i NOT: Tezgâh altı eyve ve lavabosunun delinmesini istemiyorsanız tek musluk kullanarak da montaj yapılabilir. Kullanılmış olduğunuz bataryanın değiştirilmesi için sıcak, soğuk ve arıtma suyunun geçtiği üçlü musluk için yetkili servisimize müracaat ediniz. (Musluk için ekstra ücret alınır.)

CİHAZIN KURULUMU VE MONTAJ AŞAMASI

FİLTRELERİN YERLEŞTİRİLMESİ

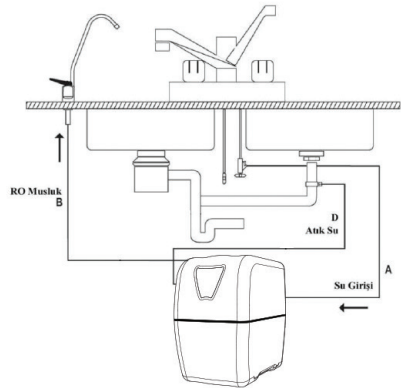
- 12" Inline 5 Mikron Spun (Sediment) Filtre
 - 12" Inline Gac Karbon Kartuş Filtre (UDF)
 - 12" Inline Blok Karbon Kartuş Filtre (CTO)
 - 75 GPD Membran
 - 10" Inline Coconut Post Karbon Filtre
- Filtreleri de yerleştirdikten sonra membran housing kapağını açınız. Membrani kutudan çıkan kılıf içine sonuna kadar iyice yerleştiriniz: Daha sonra kapağı kapatınız.
- Musluk montajı ve atık su hattını da bağıladıktan sonra artık post karbon filtre çıkışı ile musluk arasında yeterli olacak şekilde hortum uzunluğunu ayarlayınız.
- Post karbon filtre çıkış yönündeki rekoru çıkarıp hortuma takın ve iyice iterek sıkıca sıkınız. Hortumun diğer ucu temiz su musluğu altındaki sırası ile sarı somunu ve yüksüğü hortuma geçiriniz. Son olarak hortumu musluğa iyice iterek somunu iyice sıkınız.



HORTUM BAĞLANTI ŞEMASI

Şekilde de görüldüğü gibi;

- A: Cihaz su girişi
- B: Hortum temiz su çıkışı RO musluğuna bağlanır
- C: Hortum cihaz post karbon çıkışından temiz su hattına bağlanmalı.
- D: Hortum cihaz atık su hattı drenajlarından atık su hattı giderine bağlanmalı.



CİHAZIN KURULUMU VE MONTAJ AŞAMASI

MONTAJ SONRASI CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI

Bütün parçaların montajını ve yerleşimini yaptıktan sonra sızıntı olup olmadığını kontrol etmek için önce su şebeke hattını açınız. Daha sonra suyu yavaşça açınız. İlk etapta musluktan gelen su sızıntı gibi akmaya başlayacaktır. Su bu şekilde akmaya başladıktan sonra 10 dk. aksın. Eğer suyunuz bu süreçte sızıntıdan normal seviyeye geçmeyip damla damla akıyorsa büyük bir ihtimalle su basıncınız düşük olduğu için arıtma işini % 100 verimlilikle yapamıyor demektir. Böyle bir sorun yaşıyorsanız sorun ve çözümler kısmına bakınız.

Artık cihazınız aktif ve çalışır durumdadır, afiyetle güvenle içebilirsiniz.

!! ÖNEMLİ !!

- * Montajdan sonraki ilk birkaç gün boyunca suyunuzda hava kabarcıkları görülebilir.
- * Su arıtma cihazı daha aktif kullanımda daha iyi verim alacaktır ve daha uzun süre çalışacaktır. Bu nedenle suyunuzu rahatlıkla yemek pişirme suyu, çay, kahve vs. kullanmanızı tavsiye ederiz.
- * Su sızıntısı, filtrelerin kırılması vs. durumlarda besleme suyunun bulunduğu vanayı kapatarak gelen hattını kesin ve sorunu gideriniz.

CİHAZIN BAKIM ONARIM VE TEMİZLİĞİ

FİLTRELERİN DEĞİŞİM ZAMANLARI

Spun (Sediment) Filtre:

Su kirliliğine bağlı olarak değişkenlik göstermekle birlikte ortalama değişim zamanı 6 aydır.

Inline GAC Karbon Kartuş Filtre (UDF):

Suyunuz berrak ve klor miktarı az ise ortalama ömrü 6 aydır.

Inline Blok Karbon Kartuş Filtre (CTO):

Suyun klor miktarına ve ön filtrelerin değişim periyoduna bağlı olarak ortalama ömrü 6 aydır.

Membran Filtre:

Filtrelerin sağlıklı çalışması ve düzenli bakımlarına bağlı olarak ortalama ömrü 3 yıldır.

Inline Coconut Post Karbon Filtre:

Ortalama Ortalama ömrü 12 aydır.

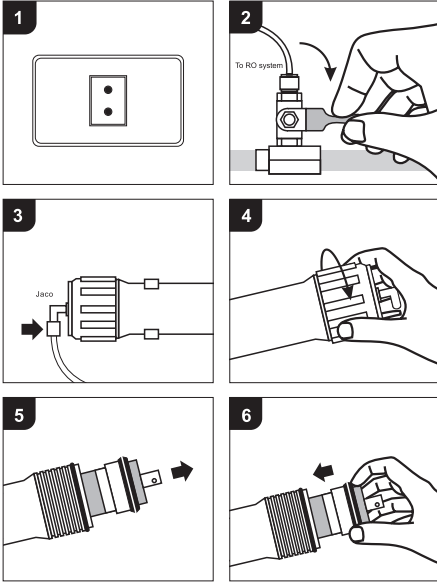
Besleme kordonu hasarlanırsa, bu kordon imalatçısından veya servis acentasından tedarik edilen özel hazırlanmış bir kordon veya kordon takımı ile değiştirilmelidir.

CİHAZIN BAKIM ONARIM VE TEMİZLİĞİ

MEMBRAN DEĞİŞİMİ

1. Fişi prizden çekin.
2. Su besleme vanasını kapatın.
3. Jaco Fittings bağlantısını saat yönünün tersine çevirin.
4. Membran housing kapağını saat yönünün tersine çevirerek açın.
5. Membranı bir kısıkaç yardımıyla dışarı çıkarın.
6. Membran kılıfa tamamen oturuncaya kadar dikkatlice yerleştirin.

Membranı taktıktan sonra kapağını ve hortumunu yerine aynı şekilde takınız, yeni takılan membran filtrenin temizlenmesi amacıyla ro musluğunu açarak sistemi 2 saat çalıştırın ve suyu boşa akıtın, daha sonra arıtılan suyu içebilirsiniz.



i Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa sekiz yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duygusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

YIKAMA PROSEDÜRLERİ

Almış olduğunuz ürünün sağlıklı çalışabilmesi için aşağıda yazılı olan yıkama prosedürünü uygulamanız önemle rica olunur

1. Tank Vanası kapatılmalı ve arıtılmış su musluğu açılmalıdır. Fiş prize takılmalı ve Küresel vana (sayfa 4, 9 nolu parça) açılmalıdır. Atık hattının gideceği yer, bir gider hattı olmalı ve önu açık birikinti oluşturacak bir yer olmamalıdır.(Mutfak tezgâhının giderine bağlamanız uygun olacaktır)
2. Sedimet Filtre ve Aktif Karbon Filtre(1.ve 2. Filtre) beraber yıkanır, Çıkan siyah su Blok Karbon Filtreye (3.filtreye) verilmeden dışarı tahliye edilmelidir. Berrak su elde edildikten sonra 1.ve 2. Filtreden geçen su ile Block Karbon (3.Filtre) yıkanır ve blok karbonдан çıkan siyah suda dışarı tahliye edilmelidir (4.ve 5. Varsa 6.filtreye bu su verilmemelidir) Block Karbon(3.filtre) filtre 10 dakika boyunca yıkanır.
3. İlk 3 filtreden çıkan temiz su ile - Membran Filtre (4.Filtre) takılmadan- Post Karbon (5.Filtre) yıkanır ve suyu dışarı tahliye edilmelidir, berrak bir su aldıktan sonra var ise Mineral yâda Ph filtre (6. Filtre) yıkanır ve berrak bir su alıncaya kadar bu işlem devam eder
4. Membran filtre (4.Filtre) membran housing yuvasına contaların alt kısmında kalacak şekilde yerleştirilir(bu contaların ıslatılarak ve sağa doğru çevirerek yuvaya oturturulması gerekmektedir) ve housing kapağı kapatılır. Membrana su verilir. Membrana giren ilk su tanka ve post karbona yada varsa mineral filtreye girmeden dışarıya atılmalıdır. Mebrandan 8 litre su alıncaya kadar su direk olarak dışarı tahliye edilmelidir (bu süre 45 dakika sürecektir)
5. Tank vanası açılmalıdır ve temiz su musluğu kapatılmalıdır. Arıtılmış temiz su tanka dolmalıdır bu işlem 45 dakika sürecektir,45 dakika sonunda tank en az 1 defa doldurulup, temiz su musluğu açılarak, dışarı tahliye edilmesi gerekmektedir.
6. Bu işlemler sonunda güvenli ve temiz bir su içeceksiniz.

i **!! DİKKAT !!**
Ürüne verilen ilk su filtrelerden geçerek dışarı atılmalıdır. Kesinlikle tanka ve post karbona temas etmemelidir.

i Pompalı modellerde fişi elektrığe bağlamayı unutmayınız

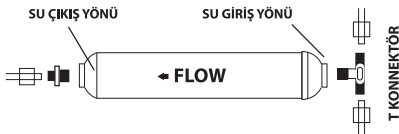
CİHAZIN BAKIM ONARIM VE TEMİZLİĞİ

Membran değişiminin şekillerde de görüldüğü gibi değişim aşamaları;

- Temiz su musluğunu açık konuma getiriniz.
- Membran haznesinin su giriş bölümündeki rekoru gevşetip bağlantıdan ayırın.
- Membran haznesinin kapağını açarak (bir karga burun yardımı ile) membranı sağa sola çevirerek yerinden çıkartınız.
- Membran haznesini bir dezenfekten (klorlu su) temizleyiniz ve hazneyi durulayınız.
- Yeni membran filtrenin alt kısmında bulunan O-ringin (conta) daha rahat yerleştirilebilmesi için ıslatınız yada nemli bir bez ile siliniz. Membran haznesinin içine sağa sola çevirerek iterek aynı şekilde yerine oturtunuz. Membranın içindeki O-ring (conta) kontrol ederek yerine yerleştikten emin olunuz.
- Membran hazne kapağını kapatarak kapağı sıkıca eliniz veya size verilen anahtarla sıkınız.
- Son olarak membran filtre su giriş bölümündeki bağlantı rekorunu yerine oturtup iyice sıkınız.

POST KARBON FİLTRENİN DEĞİŞİMİ

- Cihaza gelen giriş suyunu kapatınız ve temiz su musluğunu açık konuma getiriniz.
- Post karbon filtre su giriş ve çıkışlarındaki hortum bağlantı rekorlarını gevşeterek filtreyi dışarı alınız.
- Filtrenin su çıkış yönündeki bağlanan aparatı yerinden söküp ve su giriş yönündeki T konnektörün ucuna sızdırmazlığı sağlayacak kadar teflon sarıp yeni filtreyi cihaza yerleştiriniz.
- Hortum rekor bağlantılarını sıkınız.



UYARI: Bu işlemi yaparken filtre üzerinde yazan FLOW yazısı su çıkış yönüdür. Ters takılmamasına dikkat ediniz ve sıkılan T konnektör ile diğer uçtaki rekor ucunu çok aşırı sıkmayınız.

i Arıtma cihazına kesinlikle sıcak su verilmemelidir. Aksi takdirde bütün filtreler zarar görür ve cihaz garanti kapsamı dışına çıkar.

i NOT: Basınç düşürücü kullanılmayan ürünler garanti kapsamı dışındadır.

Su Arıtma Cihazı kolay kurulum ve bakım için dizayn edilmiş bir üründür. Önemli olan filtrelerin periyodik değişim sürelerini aşmamak ve cihazı temiz kullanmaktır. Gerekli bakım ve onarım yapılmadığı takdirde cihazınızın kullanım ömrü kısalmış ve membranlarınızın verimi düşer. Bu gibi durumlar garanti belgenizin geçerliliğini yitirmesine neden olabilir.

CİHAZIN TEMİZLİĞİ

Su arıtma cihazınızın yılda en az bir defa aşağıdaki gibi dezenfekte edilmesi gerekmektedir;

- Cihaza giden besleme suyunu kapatınız.
- Arıtma cihazınızın musluğunu açarak depolama tankını boşaltınız (tanklı modeller için geçerlidir)
- Filtre yuvasına bir çay kaşığı klor ekleyin ve yeniden monte edin.
- Besleme suyunu açınız
- Depolama tankını 2 defa doldurup boşaltınız ve bütün filtre kartuşlarını değiştirin. (tanklı modeller için geçerlidir)

BAKIM SONRASI CIHAZIN ÇALIŞTIRILMASI

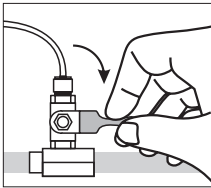
CIHAZIN BAŞIT ONARIMI İÇİN UYULMASI GEREKEN HUSUSLAR

Cihazınızın fonksiyonlarını tam olarak yerine getirilebilmesi ve uzun ömürlü olması için aşağıda belirtilen hususlara dikkat edilmelidir. Aksi takdirde Garanti kapsamı dışında kalır.

- Su sıcaklığı 40 °C üzeri olan sularda kullanmayınız.
- Cihazı düz bir zemine yerleştirin veya sabitleştiriniz.
- Cihaz üzerindeki vanalarla gerekli durumlar hariç oynamayınız.
- Tesisat basıncının yüksek olduğu yerlerde RO cihazının giriş hattına basınç düşürücü vana takılması gerekmektedir.
- Periyodik bakımlarını zamanında ve yetkili servis tarafından yapılmasına dikkat edin.
- Uzun bir süre cihaz kullanılmaması durumunda cihaza gelen besleme vanasını kapatın. Çalıştırılacağı zaman ise ilk devreye alma aşamalarını yerine getirin.
- Cihazınızı belirli aralıklarla nemli bez yardımıyla silerek temiz tutun ve sert aşındırıcı temizlik malzemesinden kaçının.

Vanalarımızı açtıktan sonra cihazımıza gelen su hattını açabilirsiniz. Daha sonra RO musluğumuzu açarak herhangi bir sızıntı olup olmadığını kontrol ediniz.

Artık suyunuzu rahatlıkla ve güvenle kullanabilirsiniz.



Yandaki şekilde görüldüğü gibi RO sistemine giden mini vanayı açınız.

TAŞIMA ve NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Öncelikle iş güvenliği kurallarını uygulayınız.

- Taşıma veya nakliye sırasında depolama tankının içerisindeki suyu boşaltınız.
- Depolama tankına gelen su hattını kapatınız ve cihazınızın pompalı ise elektrik fişini dikkatli bir şekilde prizden çekiniz.
- Arıtma cihazını bulunduğu yerden dikkatli bir şekilde çıkartınız.
- Cihazınızı yüksek bir yerde askıda bırakmayınız.
- Cihazınızın parçalarının kaybolmaması için birbirinden ayırmadan aynı yerde muhafaza edilmesine dikkat ediniz.
- Cihaz kuru ve kapalı yerde muhafaza ediniz.
- Ürünü bir yer değişikliği esnasında düşürmemeye, sarsmamaya, darbe, ısı, nem ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz. Güneşe maruz bırakmayınız.
- Taşıma ve nakliye sırasında beklenmedik harsarlardan kaçınmak için yetkili servislerimizden destek alabilirsiniz.

Garanti ve Yedek Parça Temin Süresi:

Ürününüzün garanti süresi fatura tarihinden itibaren 2 (iki) yıldır. Teslim tarihinden itibaren 10 (on) yıl süre ile bu ürünün yedek parçalarını firmamızdan temin edebilirsiniz. Garanti yalnızca cihazda meydana gelecek arızalar için geçerli olup, bunun dışında herhangi bir isim altında hak ve tazminat talep edilemez.

GARANTİ KOŞULLARI

GARANTİ İLE İLGİLİ MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Su arıtma cihazı amacı dışında kullanılmasından kaynaklanan arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, tüketici aşağıdaki hususlara dikkat etmelidir.

- Kullanım hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar
- Ürünün müşteriye teslim edilmesinden sonra yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, elektrik tesisatında oluşabilecek nedenlerden kaynaklı hasar ve arızalar
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımından kaynaklanan arızalar
- Membran ve filtre değişimleri garanti kapsamı dışındadır. Sarf malzemedir.
- Ürünün garanti süresi imalat hatalarına karşı 2 (iki) yıldır.
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

Yukarıda belirtilen hususlardan kaynaklı hasar ve arızalar garanti kapsamı dışında olup ücret karşılığında hizmet verilebilir. Garanti belgesinin tekmül edilerek tüketiciye verilmesi, sorumluluğu, tüketicinin mal satın aldığı satıcı, bayi, acenta yada temsilciliklere aittir.

Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı veya tahrif edildiği takdirde elinizde bulunan garanti belgesi geçersizdir.

KULLANIM HATALARINDAN KAYNAKLI HASAR VE ARIZALAR

- Cihazın orjinal parçalarının kaybolması veya talimatlara aykırı sökülmesi.
- Fiziki çarpma, çizik, kırılma vb. etkenlerden doğan hasar ve arızalar.
- Nakliye ve saklama şartlarından dolayı meydana gelen hasar ve arızalar.
- Elektrik kablo bağlantılarının değiştirilmesinden veya zarar görmesinden kaynaklı hasar ve arızalar.

- Ürünün herhangi bir yerinin boyanması veya lekelemesinden kaynaklı hasar ve arızalar.
- Ürüne çıkarılamayacak etiket yapıştırılmasından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Doğal afetlerden kaynaklı hasar ve arızalar.
- Cihazın 5 derece altındaki su ve 40 derecenin üstündeki su ile çalıştırılmasından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Elektrik şebekelerinden kaynaklı hasar ve arızalar.
- Cihazda bulunan parça veya malzemelerin yetkili servis dışında değiştirilmesinden kaynaklı hasar ve arızalar.
- Ürünün içerisine yabancı madde konulmasından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Hatalı yer seçimi, yerleştirme, hatalı kapasite seçimi, hatalı tesisat boru bağlantıları ve amaç dışı kullanımdan kaynaklı hasar ve arızalar.
- Orjinal olmayan yedek parça ve aksesuar kullanımından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Ürünün susuz veya yetersiz su ile çalıştırılmasından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Kullanıcının periyodik olarak yapması gereken bakım ve kontrolleri yapmamasından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Atıksu drenaj hattının tıkanması ve cihazın bu şekilde çalıştırılmaya devam edilmesinden kaynaklı hasar ve arızalar.

Garanti kapsamı dışında değerlendirilen arızalar yetkili servislerimizde ücreti karşılığında giderilir.



Satıcı firma kaşe ve imza ile satış tarihi, markası ve modeli bulunmayan garanti belgesi geçersizdir. Bu belge ile birlikte faturanın aslı veya fotokopisi saklanarak gerektiğinde ibraz edilmelidir aksi durumda cihaz üzerindeki üretim tarihi garanti başlangıcı esas alınır. Müşteri bu taahhütlerden başka hak ve tazminat talep edemez.

KULLANIM SIRASINDA İNSAN VE ÇEVRE SAĞLIĞINA TEHLİKELİ VEYA ZARARLI OLABİLECEK DURUMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

- Elektrik bağlantılı cihazların yer aldığı zeminin kuru yalıtkan olduğuna dikkat ediniz.
- Kullanım sırasında çevre ve insan sağlığına tehdit oluşturacak önemli bir husus bulunmamaktadır.
- Cihazınızın kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüme gönderiniz.

CİHAZIN KULLANIM ÖMRÜ

Kullanma kılavuzunda belirtilen şekilde periyodik bakımlarının yapıpı çalıştırıldığı takdirde ürünün kullanım ömrü 10 (on) yıldır. Aksi halde bu süre kısalabilir. Yüksek ısı ve güneşe maruz bırakılmadığı müddetçe cihazı uzun yıllar verimli bir şekilde kullanabilirsiniz.

CİHAZINIZIN ENERJİ TÜKETİMİ AÇISINDAN VERİMLİ KULLANILMASINA İLİŞKİN BİLGİLER

- Pompalı Su Arıtma cihazını 3 günden fazla kullanmamanız durumunda ürünü kapalı konuma getirerek fişini prizden çekiniz.
- Musluğu açık unutmamaya dikkat ediniz.
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı olan durumlarda cihazınıza hem zarar vermemesi açısından hem de elektrik tüketimi fazlalığından kaçınmak için elektrik fişini prizden çekiniz.
- Suyunuzu boş yere tüketmekten kaçınınız.
- Su sebilinizi direk güneş ışığı alabilecek şekilde veya ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyin.

TÜKETİCİLERİN ŞİKAYET ve İTİRAZLARI KONUSUNDAKİ BAŞVURULARI

- Satıcı tarafından garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici gümrük ve ticaret bakanlığı tüketicinin korunması ve piyasa gözetimi genel müdürlüğüne başvurabilir.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

KANUNUN 11. MADDESİNDEKİ TÜKETİCİYE SAĞLANAN SEÇİMLİLİK HAKLARI

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - Satılanı alıkoyp ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçicilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
2. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
3. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde,
 - Garanti süreci içerisinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında,

Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı böyle durumlarda tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Enerji tasarrufu, çevre dostu yeni bir enerji kaynağıdır.

ARIZA TESPİTİ

Sorun	Sebebi	Arıza Giderimi
CİHAZ ÇALIŞMIYOR	Su girişi yoktur	Su giriş girmediyini kontrol edin
	Cihaza elektrik gitmiyordur	Elektrik bağlantısını kontrol edin
	Adaptör yanmıştır	Değiştirin yada servis çağırın
	Alçak basınç swici arızalıdır	Değiştirin yada servis çağırın
CİHAZDA NE ÜRETİM VAR NE DE ATIK VAR (ARITILMIŞ SU VE ATIKSU AKIŞI YOK)	Besleme su bağlantısı kapalıdır	Besleme suyu vanasını açınız
	Filtreler tıkanmıştır	Tıkanan filtreleri yenileriyle değiştiriniz Atık kısıcınızı da değiştirmenizi öneririz
CİHAZDA ATIKSU AKIŞI VAR AMA ÜRETİM YOK YADA ÇOK AZ ÜRETİYOR	Membran filtre tıkanmıştır	Sıcak suyun yeterli kadar ısınmasını bekleyin
	Check valf arızalanmıştır	Check valfi değiştiriniz.
	Tank patlamış olabilir	Tankı yenisiyle değiştiriniz
TANK DOLDUĞU HALDE ATIKTAN SU GELMEKTEDİR	Basınç çok düşük yada yüksektir	Düşük basınçta pompalı cihaz kullanılmalıdır. Yüksek basınçta ise basınç düşürücü kullanılmalıdır
	Check valf arızalanmıştır	Check valfi değiştiriniz.
CİHAZDA SU SIZINTISI VAR	Ekipman düzgün bağlanmamıştır	Tüm bağlantıları kontrol ediniz
	Hortum uçları eğri kesilmiştir	Su kaçırın hortumu yeniden çıkarıp ucunu dümdüz kesin ve yerine takın.
	Contalar yerine oturmamıştır	Contaları yerine oturtun
ARITILMIŞ SUYUN TADI BOZUK GELİYOR (ACI TAT VE KOKU PROBLEMİ)	Cihazın filtre değişim zamanı gelmiş olabilir	En son filtre değişim tarihini kontrol ediniz. 6 ayı geçmişse filtreleri değiştiriniz.
	Cihazda pH seviyesi düşük olabilir	Ph seviyesinin 7-8 aralığında olması gerekir. Bu değer altında ise servisten pH filtre takılmasını isteyiniz. (Garanti kapsamında değildir, suya göre değişkenlik gösterir)
	Cihazda bakteri olabilir	Cihazınızı dezenfekte ettirin
CİHAZDAN ATIK SU GELMİYOR	Atık kısıcı tıkanmıştır	Atık kısıcını değiştirin
	Filtre bakım tarihi geçmiştir	Filtreleri, özellikle membran filtreyi değiştirin
CİHAZ MUSLUĞUNDAN SU AZALARAK GELİYOR	Tank patlamış olabilir	Yeni bir tank takın

“Su Arıtma Filtreleri ne sıklıkla değiştirilmelidir?”

Şebeke suyunuzun durumuna, kalitesine ve sistemi kullanım sıklığınıza göre değişmektedir. Her koşulda filtrelerinizi altı ayda bir değiştirilmesi önerilmektedir. Post Karbon filtreyi yılda bir defa, orijinal membranınızı da üç yıldan uzun tutmamanızı öneririz.

“Kartuşları daha yeni yerleştirdim ve suyum bulanık geliyor, bu durum normal midir?”

Yeni filtrelerinizi taktıktan sonra, suyunuzu birkaç dakika akıtmanız gerekecektir. Karbon filtreler doğal malzemelerden oluştugu için bir süre (10-15 dakika) bulanık siyah su gelebilir, musluğunuzu açık tutup tank vanasını kapatınız, suyunuz berraklaşınca kadar musluktan suyun akması bekleyiniz.

“Çok su kullanmıyorum bu durumda filtre ömürleri değişir mi?”

İlk üç filtrede değişim tarihleri farklılık göstermez; su filtre edilirken canlı organizmalar (mikrop, bakteri) filtre içerisinde yer edinirler, bu sebeple suyla temas sağlandığı an itibariyle değişim miladı başlamış olur. Az su kullanımı sadece membran filtrenin değişim süresini etkilemektedir.

“Ürün montajını ve filtre değişimini kendim yapabilir miyim?”

Evet ürün montajını yapabilir ve filtrelerini değiştirebilirsiniz. Fakat servis dışı yapılan her türlü müdahale cihazın garantiden çıkmasına neden olacaktır. Tecrübeli su arıtma servisi tarafından yapılacak olan servis işlemlerinde cihazınız garantili olacak ve emniyet içerisinde kullanım sağlanacaktır.

YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI VE YEDEK PARÇA TEMİN NOKTALARI

i ***Su arıtma cihazlarınız ile ilgili öncelikle satın aldığınız satıcı, bayi, acenta yada temsilciliklere başvuruda bulununuz.***

Cihazınızın garanti süresi 2 (iki) yıldır. Bu süre içerisinde kullanım hatasından kaynaklı olmayan herhangi bir anlaşmazlık, hasar veya arıza durumunda bizlere ulaşabilirsiniz;

VENÜS SU ARITMA SİSTEMLERİ

ADRES: Bağlar Mahallesi 72234 Sokak No:1/8
Çumra / KONYA

Müşterinin Adı-Soyadı:.....		Ürün Seri No:.....						Servis Telefonu	Montaj Tarihi / /
Adres:.....		Şebeke Suyu TDS Değeri:							
..... Tel:		DEĞİŞTİRİLEN FİLTRELER						Membran Değişim Öncesi TDS	Membran Değişim Sonrası TDS
Sıra No	Filtre Değişim Tarihi	Önerilen Bir Sonraki Filtre Değişim Tarihi	5 Mikron Sediment 1	Gac Karbon 2	Blok Karbon 3	Membran 4	Son Karbon 5		
1	İlk Montaj								
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

İmza

Servis Elemanı
Adı - Soyadı



GARANTİ BELGESİ

Bu belgenin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ÜRETİCİ VE İTHALATÇI FIRMA

ÜNİVANİ : VENÜS SU ARITMA
TELEFON / E POSTA :
YETKİLİNİN İMZASI / KAŞESİ

SATICI FİRMANININ

ÜNİVANİ
TELEFON / FAKS / E POSTA
FATURA TARİHİ / SAYISI
TESLİM TARİHİ VE YERİ
YETKİLİNİN İMZASI / KAŞESİ

MALIN

CİNSİ : SU ARITMA CİHAZI
MARKASI : VENÜS
MODELİ :
GARANTİ SÜRESİ : 2 YIL
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 İŞ GÜNÜ
BANDROL VE SERİ NO

MALIN KULLANIM ÖMRÜ: SU ARITMA CİHAZININ KULLANIM ÖMRÜ 10 (ON) YILDIR. Satın aldığımız ürünün 2 (iki) yıl firma garantisini kapsamaktadır.

GARANTİ SARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Garanti süresi içerisinde (2 yıl), kullanım hatalarından kaynaklı hasar ve arızalar, voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, ürünün müşteriye tesliminden sonraki nakliye, taşıma sırasında oluşan hasar, arızalar, ürünün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamına dahil değildir. Ürünlerimizin arıza giderimi veya parça değişimi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen yetkili servise aittir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici için bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedelini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın aynısını misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirmiş tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, bezer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ilişkin olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

9) Basınç düşürücü kullanılmayan cihazlar garanti kapsamına dahil değildir.

KANUNUN 11. MADDESİNDEKİ TÜKETİCİYE SAĞLANAN SEÇİMLİLİK HAKLARI

- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildiren sözleşmeden dönme,
 - Satılanı alıkoymayı ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılının ücretsiz onarılmasını isteme,
 - İmkân varsa, satılının ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde,
 - Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında,Tüketici malın bedelini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın aynısını misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı böyle durumlarda tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

TÜKETİCİLERİN ŞİKAYET VE İTİRAZLARI KONUSUNDAKİ BAŞVURULARI

- Satıcı Tarafından Garanti Belgesinin Verilmemesi Durumunda, Tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne Başvurabilir.
- Tüketici, Garantiden Doğan Haklarının Kullanılmasına İlgili Olarak Çıkabilecek Uyuşmazlıklarda Yerleşim Yerinin Bulunduğu veya Tüketici İşleminin Yapıldığı Yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine Başvurabilir.